

## **Leitbild & Qualitätspolitik der Birsterminal AG**

Seit ihrer Entstehung im Jahr 1938 vollzog sich die Entwicklung der Birsterminal AG in Birsfelden dank langfristiger Ausrichtung, zielgerichteten Investitionen und kundenspezifischer Lösungen zur heutigen trimodalen, multifunktionalen und leistungsstarken Logistikplattform.

Die Strategie der BT zielt darauf, das Unternehmen als einen neutralen, zuverlässigen und innovativen Akteur in den Schweizerischen Rheinhäfen zu erhalten, zu fördern und weiterzuentwickeln.

### Unsere Werte:

- Offenheit und Transparenz
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Wertschätzung
- Neutralität und Fairness

### Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden sind das zentrale Element in unserem Unternehmen. Wir bieten einen attraktiven Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitsbedingungen, direkten Kommunikationsstrukturen zu den Führungskräften, verbunden mit der Möglichkeit unternehmerisches Denken in Handeln umzusetzen. Die Förderung zur Weiterbildung, selbständiges Arbeiten und eine transparente Informationskultur bilden bei uns die Basis für eine hohe Motivation.

### Markt/Kunde

Wir sind innovativ und treiben dadurch Veränderungen voran. Individuelle Kundenanforderungen haben für uns Vorrang. Unser Fokus liegt auf einer hohen Qualität und Zuverlässigkeit der uns übertragenen Transporte und Dienstleistungen.

### Partner/Lieferanten

Zuverlässige und ebenso neutrale Partner sind Teil unseres Erfolgs. Wir streben langfristige Geschäftsverbindungen an und arbeiten gemeinsam ständig an Verbesserungen.

### Umwelt/Öffentlichkeit

Wir entwickeln und fördern Nachhaltigkeit in unseren Dienstleistungsprodukten und deren Ausführung. Wir arbeiten proaktiv mit lokalen und regionalen Interessensverbänden zusammen.

**Die Unternehmensleitung, Führungskräfte und Mitarbeitenden  
leben diese Qualitätspolitik.**